

ALGEMENE VOORWAARDEN



Op alle werkzaamheden die verricht worden door bedrijven handelend onder de naam Versteijnen Logistics, waaronder maar niet beperkt tot Versteijnen Transport Services B.V. en Versteijnen Logistics Services B.V., zijn van toepassing deze algemene voorwaarden en in aanvulling daarop de Logistieke Service Voorwaarden (LSV) 2014, inclusief arbitrageclausule, zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Op grond van art. 2 lid 4 en 5 LSV zijn op Expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening (tevens in aanvulling op deze voorwaarden) van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, met uitsluiting van artikel 23. De voorwaarden zijn aan u voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze kunt u ook via www.versteijnen.com onder de button bedrijfsinformatie.

BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Versteijnen is beperkt. Het gevolg van deze beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel Versteijnen niet altijd aansprakelijk is voor een claim als gevolg van schade of verlies, deze aansprakelijkheid daarenboven vaak niet de totale waarde van de zending dekt. Voor de volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport is het dan ook aan te bevelen om de goederen tegen transportrisico's te verzekeren. Deze verzekering is niet standaard inbegrepen en wordt niet automatisch afgesloten. Als een service aan onze klanten kan Versteijnen in principe zorgdragen voor een goederenverzekering. Neem hiervoor contact op met uw contactpersoon die u zal inlichten over alle voorwaarden, tarieven en uitsluitingen.

GEVOLGSCHADE

Versteijnen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet gelimiteerd tot gevolgschade en economische schade, met inbegrip van gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen, verlies van afzetgebied of goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

TARIEVEN

De afgegeven tarieven zijn in Euro (exclusief B.T.W.) en bevatten altijd een separaat werkblad met toeslagen en speciale afspraken of condities welke prevaleren boven de algemene voorwaarden. De tarieven zijn geldig vanaf het moment van afgifte en zijn, tenzij anders afgesproken, geldig tot en met het einde van het betreffende kalenderjaar. Tarieven zijn exclusief ferrykosten, douanekosten en invoerrechten/belastingen.

AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE KOSTEN

Indien opdrachtgever verzoekt kosten door te berekenen aan een derde partij dan blijft opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor de te betalen kosten indien deze derde partij in gebreke blijft.

DIESELTOESLAG (DOT)

Gezien de sterke fluctuaties van de brandstofprijzen zijn de afgegeven tarieven altijd exclusief een eventuele dieseltolslag. Het percentage dieseltolslag wordt elke eerste kalenderdag van een nieuwe maand bepaald. De formule om deze tolslag te berekenen is opgenomen in het separaat werkblad met toeslagen en speciale afspraken of condities. Als minimum gelden de afgesproken tarieven.

TOLKOSTEN

De door Versteijnen Logistics afgegeven tarieven zijn, tenzij specifiek aangegeven, inclusief toelkosten. Mocht een land besluiten om de toelkosten te verhogen of te verlagen dan zal deze stijging/daling direct naar rato worden verrekend in de transporttarieven. Versteijnen behoudt zich het recht voor om tussentijdse aanpassingen door te voeren.

AANMELDEN VAN ZENDINGEN

Transportopdrachten dienen altijd schriftelijk/digitaal te worden aangeleverd. Bij voorkeur wordt hierbij gebruik gemaakt van de web portal, een EDI-bericht of het standaard orderformulier van Versteijnen Logistics. Telefonische opdrachten worden niet geaccepteerd. Separaat toegestuurde transportopdrachten worden niet geconsolideerd afgerekend. De transportopdracht dient altijd volledig te zijn ingevuld en voorzien zijn van contactpersoon en telefoonnummer van zowel de opdrachtgever als de ontvanger.

Het ladinggewicht dat op de transportopdracht wordt vermeld dient altijd het brutogewicht van de goederen te zijn. Transporten dienen uiterlijk om 12.00 uur op de dag voor lading te worden verstuurd. Indien dit later wordt gedaan kan dit mogelijk van invloed zijn op de afgesproken looptijden. Goederen dienen op de dag van lading vanaf 08.00 uur klaar te staan tenzij anders overeengekomen.

UITVOERING TRANSPORTEN

Versteijnen Logistics is gerechtigd tot het inschakelen van derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de aan haar gegeven opdrachten. Hiervoor hoeft vooraf geen toestemming te worden verkregen van opdrachtgever.

TIJDLIVERINGEN/AFHALINGEN

De door Versteijnen Logistics afgegeven tarieven zijn gebaseerd op standaard afhalingen of leveringen gedurende de dag. Voor specifieke tijdleveringen worden toeslagen in rekening gebracht. Deze toeslagen zijn opgenomen in de offerte in het separaat werkblad met toeslagen en speciale afspraken of condities.

Mogelijkheden voor tijdleveringen moeten vooraf in overleg met de afdeling customer excellence worden besproken.

WACHTUREN

Nationaal

Maximale laadtijd bedraagt:	0,4 t/m 2,0 laadmeter:	max. 15 minuten
	2,1 t/m 4,0 laadmeter:	max. 30 minuten
	4,1 t/m 6,0 laadmeter:	max. 45 minuten
	6,1 t/m 13,6 laadmeter:	max. 60 minuten

Maximale lostijd bedraagt:	0,4 t/m 2,0 laadmeter:	max. 15 minuten
	2,1 t/m 4,0 laadmeter:	max. 30 minuten
	4,1 t/m 6,0 laadmeter:	max. 45 minuten
	6,1 t/m 13,6 laadmeter:	max. 60 minuten

Internationaal

Maximale laadtijd bedraagt:	0,5 uur voor groepeladingen (0,4 t/m 2,0 laadmeter)
	1 uur voor deelladingen (2,1 t/m 12,8 laadmeter)
	2 uur voor complete wagenladingen (12,9 t/m 13,6 laadmeter)
Maximale lostijd bedraagt:	0,5 uur voor groepeladingen (0,4 t/m 2,0 laadmeter)
	1 uur voor deelladingen (2,1 t/m 12,8 laadmeter)
	2 uur voor complete wagenladingen (12,9 t/m 13,6 laadmeter)

Mocht het laden of lossen langer duren dan hierboven is aangegeven dan wordt een toeslag voor wachturen berekend. Deze toeslag is opgenomen in het separaat werkblad met toeslagen en speciale afspraken en condities.

TARIEFBEPALING EN VOLUMEFACTOR

De tarief tabel is gebaseerd op de eerste 2 cijfers van de postcode van de losplaats. Deze twee cijfers bepalen welke tariefzone moet worden gehanteerd.

Het betalend gewicht wordt bepaald door het maximum van het werkelijk brutogewicht t.o.v. het volumegewicht.

Het volumegewicht wordt bepaald door de onderstaande uitgangspunten:

1 m ³	= 330 kg
1 laadmeter	= 1750 kg
1 blokpallet	(120 * 100 cm ; max. 875 kg)
1 europallet	(120 * 80 cm ; max. 700 kg)

Het maximum ladinggewicht is afhankelijk van het bestemmingsland en het soort materieel dat wordt ingezet.

De tarieven zijn gebaseerd op 1 laad- en 1 losadres per zending.

Het maximum van een voorgaande staffel is het minimum van de volgende staffel.

STAPELBARE PALLETS

Pallets worden als stapelbaar beschouwd en als zodanig afgerekend indien ze door de opdrachtgever gestapeld worden geladen in het transportmiddel van Versteijnen Logistics.

Gestapelde pallets mogen geen gevaar opleveren voor andere goederen in de vrachtwagen.

ADR GOEDEREN

Door de opdrachtgever ter vervoer aangeboden ADR goederen dienen aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, een UN goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument, de afzenderverklaring en de gevarenkaarten in de voorgeschreven talen.

Tarieven zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief ADR toeslag. Een eventuele toeslag is opgenomen in het separaat werkblad met toeslagen en speciale afspraken en condities.

REACH (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en beperking van chemische stoffen), de Europese verordening voor chemische stoffen (Verordening 1907/2006/EG)

REACH geldt voor elk bedrijf dat in de Europese Unie chemische stoffen, preparaten en/of voorwerpen met chemische stoffen produceert, importeert, distribueert of gebruikt. Versteijnen Logistics is niet eindverantwoordelijk voor REACH en kan niet als importeur onder REACH worden gezien. De eindverantwoordelijkheid om te voldoen aan REACH ligt bij de opdrachtgever.

Versteijnen Logistics gaat er dan ook vanuit dat de opdrachtgever zelf voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit Reach. Indien een zending, welke valt onder REACH, wordt aangemeld dient het REACH-registratienummer als volgt bij Versteijnen Logistics te worden aangegeven: REACH: volgend door het registratienummer.

DOUANEWETGEVING/KOSTEN

De tarieven van Versteijnen Logistics zijn exclusief kosten voor het opmaken van douanedocumentatie, inklaringskosten en eventueel te betalen B.T.W. en invoerrechten. Afhankelijk van de leveringsconditie (incoterm) worden deze kosten aan de opdrachtgever of aan de ontvanger van de goederen berekend.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste (landspecifieke) documentatie.

NIET-GEACCEPTEEERDE LADING

Het is niet toegestaan om de volgende producten door Versteijnen Logistics te laten vervoeren: Radioactieve stoffen (ADR klasse 7), ontplofbare stoffen of voorwerpen (ADR klasse 1), verboden of verdovende middelen, geld, waardepapieren, wapens, munitie, juwelen, edelstenen, edelmetalen, kunst en levende have.

LEVERINGSCONDITIES (INCOTERMS)

De opdrachtgever wordt geacht om de leveringsconditie (Incoterms 2020), welke is afgesproken met de ontvanger door te geven aan Versteijnen Logistics.

FOUTVRACHT

Onder een foutvracht wordt verstaan wanneer een zending op het tijdstip van lading niet verzendgereed staat of wanneer een zending wordt geannuleerd.

Voor een foutvracht wordt het volgende in rekening gebracht:

Annulering op de dag voorafgaand aan het laden: 75% van het overeengekomen vrachttarief.

Annulering op de dag van lading: 100% van het overeengekomen vrachttarief.

GEWEIGERDE ZENDINGEN OF ONTVANGER NIET AANWEZIG

Indien een zending door de ontvanger van de goederen wordt geweigerd of indien een ontvanger niet aanwezig is dan zal Versteijnen Logistics de zending retourneren aan de afzender van de goederen. Hiervoor worden transportkosten in rekening gebracht.

AANPASSING TRANSPORTTARIEVEN

Versteijnen Logistics behoudt zich het recht voor om, bij onverwachte kostenstijgingen, de tarieven tussentijds aan te passen. De opdrachtgever zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

LAAD / LOSKLEP

Indien het laden en/of lossen van de goederen dient te geschieden met een wagen voorzien van een laad- of losklep, wordt hiervoor een toeslag in rekening gebracht.

Tevens dient deze informatie bij opdrachtverstrekking expliciet te worden vermeld.

VERPAKKING EN MARKERING

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verpakking van de goederen.

De aangeboden goederen dienen goed te zijn verpakt en voorzien van duidelijke gegevens per verpakkingseenheid omtrent, het produkt, volledige adressering van zowel de afzender als de ontvanger en eventueel symbolen die

de behandeling aangeven (zoals breekbaar). Voor eventuele schade aan ondeugdelijk verpakte goederen is Versteijnen Logistics niet aansprakelijk.

Goederen kunnen niet worden vervoerd indien ze niet zijn voorzien van een adreslabel. Eventuele kosten die hierdoor ontstaan worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

LOOPTIJDEN

De door Versteijnen afgegeven looptijden zijn indicatief. Omdat Versteijnen Logistics directe distributie bedrijft is het mogelijk dat zendingen eerder worden geleverd dan is afgesproken. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend en heeft geen invloed op de performance cijfers.

Feestdagen en rijverboden hebben invloed op de looptijden. Deze rijverboden kunt u terugvinden op de website www.versteijnen.com. Versteijnen is niet aansprakelijk voor eventuele typfouten.

Voor leveringen op zaterdagen of zon- en feestdagen worden toeslagen gehanteerd.

Indien wagens, omwille van een afwijkende looptijd, gedurende het weekend in het buitenland over moeten staan, wordt een weekendtoeslag berekend.

Mogelijkheden qua afhaal/afleveringen moeten altijd vooraf worden besproken met de afdelingen customer excellence of planning.

BEREIKBAARHEID LAAD- EN LOSADRES & OPENINGSTIJDEN

Tenzij specifiek opgegeven, gaan wij er vanuit dat zowel het laad- als het losadres bereikbaar is met een vrachtwagen (trailer of combi). Indien geladen en gelost moet worden met een kleiner voertuig (bijv. bakwagen of bestelbus) dan moet dit in de transportopdracht worden vermeld. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan.

Indien niet anders op de transportopdracht aangegeven gaan wij uit van standaard openingstijden bij laad- en losadressen van 08.00 - 18.00 uur. Indien goederen buiten deze tijden moeten worden geladen of gelost dan moet dit vooraf worden besproken met de afdeling customer excellence.

Het leveren in binnensteden, met hun moeilijke toegankelijkheid en specifieke eisen/vergunningen, is niet mogelijk voor Versteijnen Logistics.

FACTUREN, BETALINGSTERMIJN EN RECLAMATIES

Facturen worden door Versteijnen Logistics digitaal verstuurd.

Opdrachtgever wordt geacht de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

In geval facturen niet binnen de gestelde termijn voldaan zijn zal over het factuurbedrag een rente van 2% per maand, met een minimum van € 25,- in rekening gebracht moeten worden.

Het verrekenen van facturen is niet toegestaan. Facturen worden geacht door de opdrachtgever akkoord bevonden indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar is gemaakt.

EUROPALLETS

Versteijnen Logistics ruilt alleen pallets indien dit vooraf schriftelijk door de opdrachtgever met Versteijnen is overeengekomen.

Versteijnen Logistics ruilt alleen pallets in die landen waar het gebruikelijk is om deze ladingdragers te ruilen. Deze landen zijn Benelux, Duitsland en Frankrijk.

Indien er pallets moeten worden geruild dan geldt, in verband met het retour ontvangen van pallets met een slechtere kwaliteit, een afschrijvingspercentage van 5% op het totaal aantal pallets. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever.

Europallets worden alleen geruild op het moment van aanlevering van de goederen bij de ontvanger. Indien de ontvanger op basis van de kwaliteit niet wil ruilen dan vervalt de verplichting van Versteijnen Logistics jegens haar opdrachtgever.

Het ruilen van de pallets geschiedt alleen op het moment dat de goederen worden afgeleverd bij de ontvanger. Indien pallets op een later tijdstip moeten worden opgehaald dan worden hiervoor transportkosten in rekening gebracht.

Versteijnen Logistics houdt een bestand bij waarin staat hoeveel pallets een klant tegoed heeft. Voor deze administratieve werkzaamheden worden kosten in rekening worden gebracht. Daarnaast wordt een bedrag per geruilde europallet in rekening gebracht.

Claims op europallets dienen uiterlijk binnen 3 maanden na het transport schriftelijk te worden ingediend bij Versteijnen Logistics.

Na genoemde periode vervalt het recht op teruggave van europallets.

REMBOURSZENDINGEN

Het onder rembours afleveren van goederen is niet mogelijk.

AFGETEKENDE VRACHTBRIEVEN (POD's)

Afgetekende vrachtbrieven of pakbonnen worden door Versteijnen Logistics gescand en digitaal bewaard. Vanwege hoge administratieve kosten worden deze documenten niet standaard meegestuurd met de facturen.

Indien een opdrachtgever een cmr/pakbon wil ontvangen dan geldt hiervoor een vast tarief per afgetekend document gerekend.

In geval van een transportschade wordt de afgetekende vrachtbrief kostenloos toegestuurd.

ELEKTRONISCHE BERICHTEN

Een vrachtbrief elektronisch opgemaakt en elektronisch ondertekend via het Collect + Go platform heeft dezelfde bewijskracht als de vrachtbrief bedoeld in artikel 1 van de Algemene Vervoerscondities. De elektronische handtekening gezet via het Collect + Go platform geldt als voldoende betrouwbaar.

AANMELDEN VAN ZENDINGEN

Zendingen kunnen door medewerkers van Versteijnen Logistics worden aangemeld bij het laad- en/of losadres. Voor deze dienstverlening kunnen kosten in rekening worden gebracht.

OVERMAGHT

Versteijnen Logistics is in geen geval aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet of niet-tijdige nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend gelimiteerd tot) : natuurgeweld, oorlog, brand, blokkades, uitvallen van ferry's, arbeidsonrust, bepaalde overheidsmaatregelen, sabotage, oproer en gebrek aan brandstoffen.

Schade (zoals retourbrengen zending, nieuw bookslot maken en opnieuw aanleveren) ontstaan door overmacht zal te allen tijde worden verhaald op de opdrachtgever.

NIET AANWEZIG MOGEN ZIJN VAN DE CHAUFFEUR BIJ LADEN EN/OF LOSSEN

Indien op een adres, waar de chauffeur niet fysiek bij het laden/lossen aanwezig, te veel of te weinig wordt gelost, dan is de gevolgschade altijd voor de opdrachtgever waarvan op het adres de chauffeur niet aanwezig mocht zijn bij het laden en/of lossen.

OVERIG

Goederen dienen altijd te kunnen worden overgeladen. Indien dit niet het geval is dient dit duidelijk op de transportopdracht te worden vermeld. De transporttarieven zoals afgegeven gelden niet indien goederen niet kunnen worden overgeladen.

In geval op het laad- en/of losadres foto's gemaakt moeten worden zal hiervoor een administratieve toeslag worden berekend.

Indien pallets langer dan 3 dagen op de overslaglocatie staan van Versteijnen Logistics worden hiervoor opslagkosten in rekening gebracht.

Bovenstaande algemene voorwaarden zijn in meerdere talen terug te vinden op www.versteijnen.com